

# EuroStone™

## PLAFONES SUSTENTABLES

### Eurostone™ Plafones Sustentables Garantía Limitada (40 años)

Empacomercio, S.A. de C.V. (Empacomercio) garantiza, del momento que el plafón sea instalado hasta los 40 años o el tiempo de vida útil de su producto Eurostone™ Plafones Sustentables (las placas), que las placas (i) no se pandearan o cambiaran su forma original durante el tiempo de esta garantía por defectos en la manufactura, (ii) es inorgánico y no contiene fibras minerales, asbesto o formaldehidos, (iii) no contiene materiales organicos que propicien el crecimiento de moho, hongos y fungus y (iv) no generara flama, humo o servirá de combustible durante un incendio. Empacomercio remplazará únicamente las piezas defectuosas.

#### Términos y Condiciones

La garantía limitada para las placas esta sujeta a los siguientes términos y condiciones. Cualquier desviación de los limites, estándares, prácticas, procedimientos o condiciones de operación diferentes a los enlistados a continuación invalidarán la garantía limitada. Esta garantía limitada es para uso del dueño o propietario final del espacio donde se han colocado las placas y no puede ser transferida o asignada a ninguna persona o entidad.

1. Las placas deben de almacenarse en un lugar seco y limpio y no deben de ser dañadas de ninguna manera antes de su instalación. La garantía limitada no cubre otro producto mas que las placas.
2. Las placas deben de instalarse, usarse y mantenerse de acuerdo a las recomendaciones hechas por Empacomercio en el momento de la instalación, utilizando los procedimientos adecuados de instalación estipulados por SISCA.
3. Las placas deben de mantenerse alejadas de la condensación, vapor, substancias químicas y humos antes, durante y después de la instalación. La garantía limitada no cubre manchas, pandeamiento o rupturas causadas por alguna de las razones enlistadas anteriormente; tampoco por fugas en el drenaje, lluvia, nieve, fuego, accidentes, vibraciones, fallas en los sistemas de aire acondicionado o cualquier otra forma intencional o no intencional de mal uso o abuso. Se debe de evitar el contacto con substancias nocivas, incluidas cualquiera que pudiera tener el sistema de suspensión. Para fines de esta garantía, "pandeamiento visible" significa 1/16<sup>o</sup> o mas de deflexión en las placas colocadas.
4. Las placas soportan hasta 12 cms de aislante y no exceder la carga de 300 gramos por metro cuadrado. Las placas no deben de cubrirse con aislante cuando se utilicen en sistemas contra el fuego. Las placas pueden de instalarse en lugares con temperaturas menores a los 50°C y 100% de humedad relativa.
5. La garantía limitada no aplica para los sistemas de suspensión ya que estos cuentan con su propia garantía.

#### RECLAMACIONES

Las reclamaciones se deben de presentar dentro los 30 días posteriores a detectarse un posible defecto y enviarse por correo electrónico a la siguiente dirección:

[ventas@eurostone.com.mx](mailto:ventas@eurostone.com.mx)

Se debe de indicar la fecha y lugar de la compra y permitir al personal de Empacomercio o a quien este designe inspeccionar el posible defecto; de igual forma debe de proveer a Empacomercio y/o a quien este designe cualquier reporte o documentación requerida para la reclamación de esta garantía.

#### Limitantes

Si una reclamación procede y es aprobada por escrito por personal de Empacomercio; Empacomercio cambiará los paneles defectuosos por material del mismo modelo. Empacomercio no garantiza que las placas remplazadas sean del mismo color que las piezas ya existentes. EMPACOMERCIO SE RESERVA EL DERECHO DE CUBRIR OTRAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLICITAS, LA GARANTÍA LIMITADA DE EMPACOMERCIO UNICAMENTE APLICA PARA LO ANUNCIADO ANTERIORMENTE Y EN NINGUN CASO APLICA PARA LA DE MANO DE OBRA O TRANSPORTE PARA EL CAMBIO DE LAS PLACAS. EMPACOMERCIO NO ES RESPONSABLE POR NINGUN DAÑO ESPECIAL, PUNTUAL O CONSECUENCIA DE NINGUN TIPO.